

# Certificado

Normativa de aplicación **UNE EN 13816:2003 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones.**

Nº registro del certificado 00/150013

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
certifica:

Titular del certificado: **TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35-5  
46021 Valencia  
España

Ámbito de aplicación: Transporte de viajeros por carretera discrecional y escolar.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 00/150013 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma UNE 13816:2003 .

Validez: Este certificado es válido desde 2023-02-05 hasta 2026-02-04.  
Fecha de primera certificación 2011-02-04.

2023-02-09



TÜV Rheinland Ibérica Inspection,  
Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat

# Certificate

Standard

**UNE EN 13816:2003 Transportation - Logistics and services - Public passenger transport - Service quality definition, targeting and measurement.**

Certificate Registr. No. 00/150013

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
certify:

Certificate Holder:

**TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35 – 5  
46021 Valencia  
Spain

Scope:

Passenger road transport by road school and discretionary.

An audit was performed, Report No. 150013  
Proof has been furnished that the requirements  
according to UNE 13816:2003 are fulfilled.

Validity:

The certificate is valid from 2023-02-05 until 2026-02-04.  
First certification 2011-02-04.

2023-02-09



TÜV Rheinland Ibérica Inspection,  
Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat

# Zertifikat

Prüfungsnorm **UNE EN 13816:2003 Transport - Logistik und Dienstleistungen - Öffentlicher Personenverkehr; Definition, Festlegung von Leistungszielen und Messung der**

Zertifikat-Registrier-Nr 00/150013

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. bescheinigt:

Zertifikatsinhaber: **TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35 – 5  
46021 Valencia  
Spanien

Geltungsbereich: Personentransport für Schul-, Reise und/oder sonstiger Strassenverkehr.

Durch ein Audit, Bericht Nr. 150013, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der UNE EN 13816:2003 erfüllt sind.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 2023-02-05 bis 2026-02-04.  
Erstzertifizierungsaudit 2011-02-04.

2023-02-09



TÜV Rheinland Ibérica Inspection,  
Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 0.04.15059

Titular del certificado: **TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35 - 5  
46021 Valencia  
España

Ámbito de aplicación: Transporte de viajeros por carretera discrecional y escolar.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-02-08 hasta 2026-02-04.  
Primera auditoría de certificación 2014.  
Fecha de la última auditoría: 2023-01-23.  
Fecha de expiración del último ciclo: 2023-02-04.

2023-02-09



TÜV Rheinland Ibérica Inspection,  
Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat



# Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. 0.04.15059

Certificate Holder: **TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35 - 5  
46021 Valencia  
Spain

Scope: Passenger road transport by road school and discretionary.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2023-02-08 until 2026-02-04.  
First certification 2014.  
Date of the last audit: 2023-01-23.  
Expiry date of last cycle: 2023-02-04.

2023-02-09



TÜV Rheinland Ibérica Inspection,  
Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat



**TÜVRheinland®**

www.tuv.com

# Zertifikat

Prüfungsnom **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. 0.04.15059

Unternehmen: **TOURTRANS 2000, S.L.**  
Puebla de Farnals, 35 - 5  
46021 Valencia  
Spanien

Geltungsbereich: **Personentransport für Schul-, Reise und/oder sonstiger  
Strassenverkehr.**

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die  
Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit: **Dieses Zertifikat ist gültig vom 08.02.2023 bis 04.02.2026.  
Erstzertifizierung 2014.  
Datum der letzten Prüfung: 23.01.2023.  
Ablaufdatum des letzten Zyklus: 04.02.2023**

09.02.2023



TUV Rheinl.Ibérica ICT SA  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de  
Llobregat



www.tuv.com